

ANALITER	REGISTRO	Copia: 1 Versión:2/2
	RE-1 POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE	Año:2009

## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

ANALITER, es una consultora de servicios avanzados y en los últimos 17 años muchas entidades públicas y privadas nos han permitido asesorarles y evaluar su comportamiento en materia ambiental. Se trata de una actividad basada en la confianza y ello convierte en imprescindible el esfuerzo constante en Calidad y el Medio Ambiente. Además **debemos ser ejemplo para nuestros clientes**, que son nuestra razón de ser, por ello, entre otras cosas, trataremos de adelantarnos a sus expectativas mediante un contacto permanente, una evaluación continua de nuestros productos y mejora de nuestros procesos.

No negamos que queremos ser líderes en todos los Segmentos de Mercado que hemos escogido, generar las condiciones necesarias que permitan, a medio y largo plazo, mantener e incrementar, tanto el volumen de negocio como la rentabilidad del mismo pero, al tiempo, queremos convertir la organización en un lugar **donde las personas quieren participar y permanecer**, pues disfrutan trabajando, y donde **los clientes saben que van a ser bien atendidos por profesionales capaces y motivados que persiguen fundamentalmente su satisfacción**. Así mismo apostamos y hacemos nuestras las innovaciones legislativas que revertían en el compromiso que tenemos con los recursos humanos, como por ejemplo el Plan de Igualdad.

La empresa mantiene implantado y actualizado un **sistema integrado de gestión de la Calidad y el Medio Ambiente (SICMA)** una fórmula de mejora continua que identifica y define las responsabilidades, procedimientos, procesos, recursos, etc.; que quiere garantizar que el resultado satisface las especificaciones de calidad y ambientales asociados a los mismos, y que se comparte con la sociedad en general y con el personal de la empresa y los proveedores y subcontratistas para su cumplimiento

La empresa ANALITER, se compromete a cumplir los requisitos externos y autoimpuestos que afecten a su trabajo y servicios. Se mantiene al día de todas las leyes y reglamentos tanto municipales como provinciales, regionales o nacionales, así como comunitarios que afecten a sus actividades. Nos esforzamos de forma continuada por reducir, evitar o suprimir cualquier tipo de afección ambiental que pudiera provenir del desarrollo de las tareas propias de la empresa, detectando cualquier impacto, controlándolo y previniéndolo en su caso. Con estos propósitos, la sociedad se marca periódicamente una serie de Objetivos y Metas a alcanzar que mejoren continuamente la calidad de nuestros servicios y nuestra excelencia ambiental.

El SICMA incluye Auditorías internas de la empresa y sus servicios y se somete a revisión al término de cada año contable. La revisión del Sistema, usando nuestra Política como marco de referencia y los objetivos concretos y cuantificables que nos marquemos, ayuda también a medir y evaluar las mejoras alcanzadas. Analiter se compromete a la disminución de fallos, con el consiguiente aumento de productividad y rentabilidad, a modificar procedimientos para que sean más ágiles y eficientes y al establecimiento de acciones y programas orientados a la prevención antes que a la corrección. Cada año se marcan nuevos retos y esta Política de Calidad y Medio Ambiente es revisada para su continua adecuación a una realidad cambiante.

Consecuente con la decisión y voluntad expresada, la Dirección se compromete a proporcionar los recursos materiales y humanos que sean necesarios para la consecución de los mencionados objetivos. En cualquier caso, la Calidad y el Medio Ambiente es **objetivo y responsabilidad de todo el personal de ANALITER** y, en este sentido cada miembro deberá asumir la responsabilidad sobre sus tareas al nivel que le corresponda, por lo que la gestión de nuestros servicios estará centrada en las personas que lo realizan, asumiendo y ateniéndose a las previsiones de nuestro Manual Integrado de Calidad y Medioambiente. Por último y para garantizar una gestión efectiva, se delega la responsabilidad general de supervisar la eficacia, implantación y mantenimiento del Sistema Integrado en el Responsable de Calidad y Medio Ambiente y se constituye una Comisión de Calidad que reunirá representantes de todas las áreas.

Sevilla, a 15 de enero de 2009

MAP

Miguel Ángel Ávila Puyana

Director General de ANALITER. SL

ANALITER	REGISTRO	Copia: 1 Versión:2/2
	RE-1 POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE	Año:2009