

## ÍNDICE

<b>I PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA.....</b>	<b>2</b>
<b>I.1 Quienes somos.....</b>	<b>2</b>
<b>I.2 Dónde estamos.....</b>	<b>3</b>
<b>I.3 Servicios y Productos.....</b>	<b>4</b>
Consultoría.....	4
Edificación y Obras.....	4
SIG y Tecnología Aplicada.....	5
Formación y divulgación.....	6
<b>II NUESTRO INELUDIBLE COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE.....</b>	<b>7</b>
<b>II.1 Política de Calidad y Medio Ambiente.....</b>	<b>7</b>
<b>II.2 Sistema Integrado de Calidad y Medio Ambiente (SICMA).....</b>	<b>8</b>
<b>III LA INCIDENCIA AMBIENTAL DE ANALITER.....</b>	<b>10</b>
<b>III.1 Actividades, Aspectos Ambientales Significativos e Impactos.....</b>	<b>10</b>
Consumo de materiales.....	10
Consumo de agua.....	10
Consumo de energía.....	11
Gestión de Estudios y proyectos.....	11
Actividades de proveedores y subcontratistas.....	11
Emisiones a la atmósfera.....	11
Vertidos a la red de saneamiento.....	12
Residuos sólidos.....	12
Efectos sobre la sociedad.....	13
<b>III.2 Mecanismos de Control Ambiental.....</b>	<b>13</b>
Instrucciones Técnicas Operativas. Procedimientos Especificos.....	13
El Manual de Buenas Prácticas.....	14
Plan de Emergencia.....	14
<b>IV OBJETIVOS Y METAS.....</b>	<b>15</b>
<b>IV.1 El compromiso de Mejora Continua.....</b>	<b>15</b>
<b>IV.2 Los actuales Objetivos y Metas .....</b>	<b>16</b>
<b>V COMPORTAMIENTO AMBIENTAL DE ANALITER.....</b>	<b>19</b>
<b>V.1 Indicadores de seguimiento.....</b>	<b>19</b>
Consumos.....	19
Generación de Residuos.....	20
Gestión de Estudios y Proyectos.....	22
Selección y Control de Proveedores.....	22
Situaciones de Emergencia.....	23
<b>V.2 Cumplimiento de la legislación vigente.....</b>	<b>23</b>
<b>VI OTROS ASPECTOS DE INTERÉS.....</b>	<b>25</b>

## I PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

### I.1 Quienes somos

**analiter** es una empresa independiente que ofrece servicios integrados de consultoría e ingeniería en medio ambiente, desarrollo, urbanismo, ordenación del territorio, sistemas de información geográfica y cartografía.

Desarrolla sus actividades en los ámbitos urbanos y naturales desde una perspectiva amplia, teniendo en cuenta los múltiples aspectos sociales, económicos y ecológicos del territorio e incluyendo todos los aspectos de la gestión, la ingeniería, la consultoría, la formación y la divulgación.

**analiter** dispone de una plantilla interdisciplinar de técnicos que analizan y evalúan de forma integrada las distintas dimensiones de la actuación y el territorio marco, buscando las soluciones óptimas a cada problema.



Como empresa europea en pleno crecimiento, **analiter** ha obtenido diversas certificaciones oficiales, al tiempo que ha ampliado su actividad hacia los sectores de los desarrollos de Software y las implementaciones de Sistemas de Información Geográfica a distintos niveles, así como a las nuevas tecnologías de la información.

**analiter** estudia cada caso de forma individual y personalizada, adaptando sus servicios a su carácter particular. Damos respuestas eficaces, manteniendo en todo momento una estrecha colaboración con el cliente.

La calidad en sus trabajos, una buena relación coste-eficacia y un óptimo ajuste en los tiempos de realización , son un objetivo constante que se ofrece a sus clientes.

## I.2 Dónde estamos

**Analiter** **Análisis del Territorio,S.L** CIF: B-41572256

Inscrita en el Registro Mercantil de Sevilla, Tomo 1669 Folio 61, hoja nº SE - 11675, inscripción 1ª.

### SEDE CENTRAL

Avda. Ramón y Cajal 9, Edificio Isla, entreplanta C. 41005 SEVILLA

Tfno./Fax: 95.4921579 (Centralita)

### REPRESENTACIÓN COMERCIAL

#### Andalucía Oriental:

C/ Salitre 21, 29002 MALAGA. Tfno./Fax: 952 315 153

Delegado: Alberto Campo Urbay. Arquitecto.

#### Extremadura:

C/ Llerena 29i , 06220 Villafranca de los Barros (BADAJOZ). Tfno./Fax: 924 523 639

Delegado: Luis Subias Andujar. I.T. Agrícola y Biólogo.

#### Madrid:

Avenida del Manzanares 204, 28026 MADRID. Tfno. 91 548 45 00 Fax: 91 548 30 27.

Delegado: Jesús del Estal. Economista (Confederación Española de Auditores-Confeauditores).

La empresa está certificada en Calidad y Medio Ambiente conforme a ISO 9001:2000 e ISO 14001:2004.



### I.3 Servicios y Productos

#### Consultoría

Desde nuestro departamento de Consultoría damos asesoramiento a empresas y entidades tanto públicas como privadas en la solución de problemas de carácter ambiental. Abordamos todos los aspectos de la gestión, desde los estudios previos, planificación y redacción-diseño de proyectos, hasta la puesta en marcha, seguimiento y supervisión posterior de las actuaciones para asegurar decisiones funcionales, intentando que los conocimientos y la experiencia se transmitan a la plantilla del cliente para la implantación de las soluciones.

Ámbito	Líneas de trabajo
<b>Calidad Ambiental</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudios de impacto ambiental e informes ambientales</li> <li>• Sistemas de Gestión Medioambiental para empresas y organismos</li> <li>• Auditorías</li> <li>• Estudios para la gestión de residuos y contaminantes</li> <li>• Sistemas de Gestión Ambiental para empresas.</li> </ul>
<b>Urbanismo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planeamiento general</li> <li>• Modificaciones puntuales</li> <li>• Planeamiento de desarrollo</li> </ul>
<b>Planificación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ordenación del Territorio</li> <li>• GIZC: Gestión Integral de Zonas Costeras.</li> <li>• Agendas 21</li> <li>• Planes Estratégicos</li> <li>• Planes de ordenación de recursos naturales</li> </ul>
<b>Medio Natural</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Espacios naturales</li> <li>• Fauna y flora</li> <li>• Oceanografía y limnología</li> <li>• Ecorremediación en espacios costeros y ríos</li> <li>• Tratamiento vegetal</li> <li>• Recuperación paisajística</li> </ul>
<b>Socioeconomía</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo sostenible</li> <li>• Turismo</li> <li>• Viabilidad</li> </ul>
<b>Servicios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asesoramiento a entidades y organismos</li> <li>• Laboratorio</li> <li>• Proyectos llave en mano</li> <li>• Estudios de inundabilidad</li> <li>• Dirección de obra ambiental</li> </ul>

#### Edificación y Obras

Dentro de esta área de trabajo se formalizan varios tipos de proyectos y actuaciones “llave en mano” en los ámbitos rurales y urbanos. En ellos es una constante la utilización de técnicas de ecoremediación o bioingeniería y la aplicación de técnicas de diseño sostenible (ahorro de energía, gestión de residuos, ...).

Ámbito	Líneas de trabajo
<b>Edificación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyectos básicos y de ejecución</li> <li>• Proyectos de ejecución de centros de recepción de visitantes, viviendas, oficinas, naves, centros escolares y residencias de ancianos</li> <li>• Proyectos de demolición y reformas</li> <li>• Proyecto de apertura de actividades</li> </ul>
<b>Infraestructuras y Obra Civil</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyectos de Urbanización</li> <li>• Paseos Litorales</li> <li>• Senderos y pasarelas</li> <li>• Depuración</li> <li>• Instalaciones</li> </ul>
<b>Servicios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mediciones y topografía</li> <li>• Informes</li> </ul>

### SIG y Tecnología Aplicada

El uso de sistemas avanzados de análisis territorial ha sido una constante desde el inicio de las actividades de la empresa. En todos los ámbitos antes descritos **analiter** ha aplicado profusamente la cartografía digital haciendo especial énfasis en la utilización de Sistemas de Información Geográfica, siendo **analiter** INTEGRADOR de ESRI S.A. desde 1995 y de CADCORP SIS desde el año 2003.

En 1996 **analiter** crea un departamento dedicado a la informática aplicada, realización de Cartografía Automática y Teledetección, SIG, desarrollos, tecnología de la información, simulación y modelización por ordenador aplicada al medio ambiente y la ordenación del territorio; así como a la comercialización e implantación de productos informáticos avanzados tanto de desarrollo propio como en régimen de distribución de los productos de ESRI ESPAÑA, S.A. (ArcInfo, ArcView,...) y CADCORP (Viewer, Modeller, etc.)

Ámbito	Líneas de trabajo
<b>Sistemas de Información Geográfica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Distribución de productos ESRI</li> <li>• Distribución de productos CADCORP</li> <li>• Diseño e integración de sistemas</li> <li>• Servidores de cartografía remota</li> <li>• Producción de cartografía temática</li> <li>• Captura y digitalización de información geográfica</li> </ul>
<b>Aplicaciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicaciones web para Internet e intranet.</li> <li>• Servidores de mapas por INTERNET.</li> <li>• Diseño y gestión de aplicaciones de BDD</li> <li>• Programas multimedia</li> <li>• Integración de sistemas</li> <li>• Sistemas de formación virtual</li> </ul>
<b>Servicios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asesoramiento en hardware y software</li> <li>• Diseño de proyectos</li> <li>• Implantación, mantenimiento y control de sistemas</li> </ul>

### Formación y divulgación

Esta sección se centra en la realización de proyectos y acciones divulgativas de todo tipo: educación ambiental, educación formal, campañas divulgativas, organización de eventos, ...

En la actualidad **analiter** dispone de un aula totalmente equipada en medios didácticos e informáticos con capacidad para 15-20 alumnos y con un PC individual para cada alumno.

Además se ha realizado una apuesta firme por la formación virtual tanto en los formatos e-learning como b-learning y el diseño, desarrollo y gestión de aulas virtuales.

Se organizan y desarrollan programas de formación (seminarios, jornadas, cursos...) en Medio Ambiente, Urbanismo, Ordenación del Territorio y Sistemas de Información Geográfica.

La optimización en la presentación, difusión y divulgación de los trabajos elaborados por **analiter** ha sido una preocupación constante, que se ha traducido en la edición de numerosas publicaciones, CD multimedia, audiovisuales, exposiciones, etc. Es por ello que **analiter** mantiene desde hace años una unidad de producción de este tipo de productos.

Ámbito	Líneas de trabajo
<b>Cursos</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cursos presenciales</li><li>• Formación virtual e-learning y b-learning.</li><li>• Programas formativos a medida</li></ul>
<b>Educación Ambiental</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Interpretación</li><li>• Sensibilización</li></ul>
<b>Publicaciones</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ediciones propias</li><li>• Producciones por encargo</li></ul>
<b>Servicios</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Diseño de instalaciones y exposiciones</li><li>• Itinerarios</li><li>• Diseño gráfico</li><li>• Campañas de información</li><li>• Secretaría de congresos</li><li>• Secretaría de cursos y jornadas</li><li>• Material multimedia</li></ul>



## DECLARACIÓN AMBIENTAL

Versión: 1  
Página: 7/25  
Fecha: 03/06/05

## II NUESTRO INELUDIBLE COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

### II.1 Política de Calidad y Medio Ambiente.

**analiter** es una consultora, una empresa de servicios basada en la confianza, y en los últimos años muchas entidades públicas y privadas nos han permitido asesorarles y evaluar su comportamiento en materia ambiental. Ello convierte en imprescindible el esfuerzo constante en Calidad y el Medio Ambiente: vivimos de este sector, debemos ser ejemplo para nuestros clientes y perseguir su plena satisfacción.

La empresa **analiter.**, se compromete a cumplir los requisitos externos y autoimpuestos que afecten a su trabajo, así como acatar y a mantenerse al día de todas las leyes y reglamentos de medio ambiente tanto municipales como provinciales, regionales o nacionales, así como comunitarios u otros requisitos que **analiter** suscriba y que afecten a sus actividades. **analiter** se esforzará de forma continuada por reducir, evitar o suprimir cualquier tipo de afección ambiental que pudiera provenir del desarrollo de las tareas propias de la empresa. Con este propósito, la sociedad se marcará periódicamente una serie de Objetivos y Metas a alcanzar que mejoren continuamente nuestro comportamiento referente a la calidad de nuestros servicios y nuestra excelencia ambiental. Consecuente con la decisión y voluntad expresada, la Dirección se compromete a proporcionar los recursos materiales y humanos que sean necesarios para la consecución de los mencionados objetivos.

La empresa mantendrá implantado y actualizado un sistema de gestión de la Calidad y el Medio Ambiente que identifique y defina las responsabilidades, procedimientos, procesos, recursos, etc. para garantizar que el resultado satisface las especificaciones y garantías de calidad establecidas, así como la gestión de los aspectos ambientales asociados a los mismos, satisfaciendo los requisitos de sus clientes y los de Medio Ambiente que le sean de aplicación.

Con esta finalidad el sistema será comunicado al personal y a los proveedores y subcontratistas para su cumplimiento.

Un seguimiento estricto de la satisfacción del cliente y de las mejores normas de conducta ambiental se llevará a cabo en la Auditorías internas de la empresa y se someterá a revisión al término de cada año contable. La revisión del Sistema, usando nuestra Política como marco de referencia y los objetivos concretos y cuantificables que nos marquemos ayudará también a medir y evaluar las mejoras alcanzadas.

Esta Política de Calidad y Medio Ambiente es revisada para su continua adecuación y se dará a conocer a todo el personal de **analiter** y a la sociedad.

La Calidad y el Medio Ambiente es objetivo y responsabilidad de todo el personal de **analiter**, en todas las actividades relacionadas con la actividad de la Empresa. Convencidos de que la Calidad y la gestión ambiental nos ayudará a alcanzar un sistema de mejora continua.

Pido al personal de **analiter** que asuma y se atenga a las previsiones de nuestro Manual Integrado de Calidad y Medioambiente, y para garantizar una gestión efectiva se delega la responsabilidad general de supervisar la eficacia, implantación y mantenimiento del Sistema Integrado en el Responsable de Calidad y Medio Ambiente.

Sevilla, a 31 de enero de 2005

Miguel Ángel Ávila Puyana  
Director General de ANALITER. SL

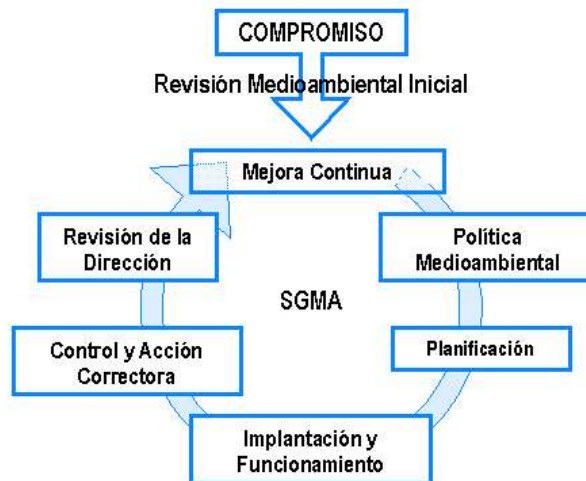
## II.2 Sistema Integrado de Calidad y Medio Ambiente (SICMA)

A partir del conocimiento de la legislación vigente y de un estudio de los impactos causados por las actividades de **analiter**, el Sistema Integrado de Calidad y Medio Ambiente (SICMA) permite a la empresa formular una Política, fijar los Objetivos y las Metas a alcanzar y definir los instrumentos y los mecanismos necesarios para garantizar un correcto comportamiento ambiental y una mejora continua de la calidad de nuestro servicio.

El buen funcionamiento del sistema implica la superación de los objetivos propuestos y la formulación de otros nuevos, sentándose así las bases para la mejora continua.

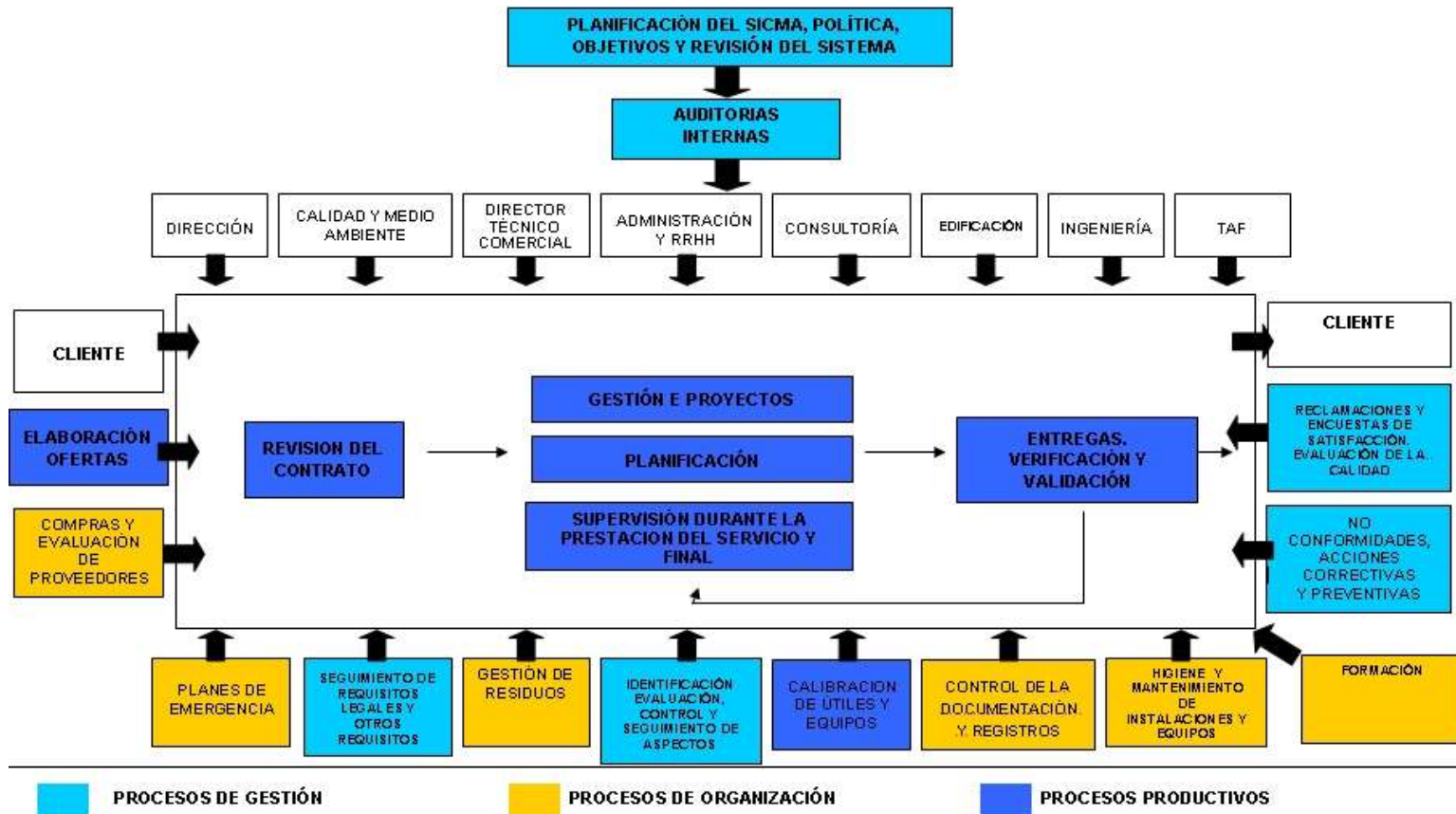
De igual modo, **analiter** se ha propuesto como objetivo prioritario, alcanzar y mantener las más altas cotas de Calidad en los trabajos que realiza, de acuerdo con los requisitos de Calidad exigidos por sus clientes y los recogidos por la legislación vigente.

Por ello, **analiter** ha definido unos compromisos de Calidad y Medio Ambiente, expresados en su Política. Para alcanzar tales compromisos ha establecido un SICMA, cuya filosofía queda impregnada en las normas ISO 9001:2000 e ISO 14001:2004, de reconocimiento internacional. De acuerdo con lo anterior, y desde la perspectiva ambiental, las bases del sistema de organización y control que permiten garantizar la calidad ambiental de nuestro proceso productivo se anclan en el siguiente ciclo:



El SICMA implantado en **analiter** afecta a todas las actividades y departamentos de la sociedad: Consultoría, Edificación y Obras, SIG y Tecnología Aplicada y Formación y divulgación.

En el gráfico siguiente se esquematizan los principales flujos de actividad que desarrollamos, a modo de diagrama de procesos.



### III LA INCIDENCIA AMBIENTAL DE ANALITER

#### III.1 Actividades, Aspectos Ambientales Significativos e Impactos

**analiter** es una empresa moderna que realiza una actividad inocua desde el punto de vista administrativo, de acuerdo con el permiso de apertura concedido por el Excmo. Ayuntamiento de Sevilla. Dado el carácter de las actividades desarrolladas por la empresa, el procedimiento de identificación de aspectos ambientales no precisa de medidas especiales.

En el procedimiento diseñado por **analiter** conforme a los requisitos de la norma internacional ISO 14001, se establece la metodología a seguir para determinar la incidencia de las actividades y servicios prestados por la empresa sobre el Medio Ambiente. Las conclusiones extraídas de la evaluación inicial realizada por **analiter** como paso previo a la implantación del Sistema, sirvieron de base al proceso de identificación de impactos.

A continuación se muestran los aspectos ambientales identificados, exponiéndolos según su área de incidencia y relacionados con las actividades de las que se derivan y con los impactos que causan. De la misma manera, se determina la tipología del Aspecto (Directo<sup>1</sup> o Indirecto<sup>2</sup>) y si es o no significativo.

#### Consumo de materiales

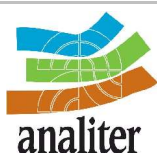
Actividad	Aspecto Ambiental	Tipo	Significativo	Impacto
Actividad general de la empresa (actividades administrativas, elaboración de proyectos, etc.)	<b>Consumo de aparatos eléctricos y electrónicos, fundamentalmente hardware</b>	D	SI	Presión sobre los recursos
Actividad general de la empresa (actividades administrativas, elaboración de proyectos, etc.)	<b>Consumo de papel</b>	D	SI	Presión sobre los recursos
Actividad general de la empresa (actividades administrativas, elaboración de proyectos, etc.)	<b>Consumo de papel plotter</b>	D	SI	Presión sobre los recursos

#### Consumo de agua

Actividad	Aspecto Ambiental	Tipo	Significativo	Impacto
Necesidades del personal (Consumo directo en bebida y sanitarios) y labores de limpieza	Consumo de agua	D	NO	Presión sobre los recursos hídricos.
Incendio accidental	Consumo de agua en labores de extinción de incendios.	D	NO	Presión sobre los recursos hídricos.

<sup>1</sup> Aspectos ambientales Directos son aquellos sobre los que ANALITER tiene el control de la gestión.

<sup>2</sup> Aspectos ambientales Indirectos son aquellos sobre los que ANALITER no tiene pleno control de gestión. Se incluye en este punto el comportamiento ambiental y las prácticas de contratistas, subcontratistas y proveedores.



## DECLARACIÓN AMBIENTAL

Versión: 1  
Página: 11/25  
Fecha: 03/08/05

### Consumo de energía

Actividad	Aspecto Ambiental	Tipo	Significativo	Impacto
Desplazamientos en vehículo a motor para diversas actividades (elaboración de proyectos, administración, comercial, etc.)	<b>Consumo de combustible.</b>	D	SI	Contaminación atmosférica, presión sobre los recursos energéticos.
Funcionamiento de equipos, iluminación, climatización.	<b>Consumo de electricidad.</b>	D	SI	Contaminación atmosférica, presión sobre los recursos energéticos.

### Gestión de Estudios y proyectos

Actividad	Aspecto Ambiental	Tipo	Significativo	Impacto
Elaboración de estudios y proyectos de carácter ambiental.	<b>Aspectos medioambientales relacionados con estudios y proyectos</b>	D	SI	Las diferencias que pueden existir entre los distintos proyectos que se llevan a cabo, deberá atenderse a cada caso en particular para determinar la incidencia ambiental.

### Actividades de proveedores y subcontratistas.

Actividad	Aspecto Ambiental	Tipo	Significativo	Impacto
Actuación de proveedores y subcontratistas	<b>Relación con proveedores y subcontratistas en el ámbito ambiental</b>	I	SI	VARIOS

### Emisiones a la atmósfera

Actividad	Aspecto Ambiental	Tipo	Significativo	Impacto
Desplazamientos Vehículo	Emisión de compuestos contaminantes a la atmósfera como consecuencia de los desplazamientos en el vehículo	D	NO	Contaminación Atmosférica
Uso de agua caliente en aseos por el personal	Emisión de compuestos contaminantes a la atmósfera como consecuencia del calentamiento de agua mediante caldera	D	NO	Contaminación Atmosférica
Funcionamiento de las oficinas: refrigeración durante el verano.	Fuga accidental de gas de refrigeración R-22	D	NO	Agotamiento de la capa de ozono.



## DECLARACIÓN AMBIENTAL

Versión: 1  
Página: 12/25  
Fecha: 03/08/05

Actividad	Aspecto Ambiental	Tipo	Significativo	Impacto
Incendios accidentales	<b>Emisión a la atmósfera de humos y de gases de combustión como consecuencia de incendios accidentales</b>	D	SI	Contaminación Atmosférica

### Vertidos a la red de saneamiento

Actividad	Aspecto Ambiental	Tipo	Significativo	Impacto
Uso de aseos por el personal	Vertido de Aguas Residuales a la Red de saneamiento	D	NO	La eventual contaminación del agua se previene mediante el tratamiento de las aguas, a través de la red general, en las EDAR de Sevilla
Incendios Accidentales	Vertido de aguas con un alto contenido en sólidos en suspensión (cenizas) a la red general de saneamiento, como consecuencia de incendios accidentales.	D	NO	Contaminación de aguas

### Residuos sólidos

Actividad	Aspecto Ambiental	Tipo	Significativo	Impacto
Actividad general de la empresa: Funcionamiento de la cámara digital empleada en trabajos de campo	<b>Generación de Residuos Peligrosos: pilas botón</b>	D	SI	Contaminación de suelos y aguas
Actividad general de la empresa. Iluminación instalaciones oficina.	<b>Generación de Residuos Peligrosos: fluorescentes</b>	D	SI	Contaminación de suelos y aguas
Necesidades del personal (Consumo puntual de alimentos, pequeñas cantidades de otros residuos).	Generación de Residuos Orgánicos y domiciliarios.	D	NO	Contaminación de suelos y aguas; disminución capacidad vertederos: uso suelo
Necesidades del personal (Consumo puntual de alimentos).	Generación de Residuos de Vidrio	D	NO	Contaminación de suelos y aguas; disminución capacidad vertederos: uso suelo
Actividad general de la empresa (actividades administrativas, elaboración de proyectos, etc.)	<b>Generación de Residuos de Papel-Cartón</b>	D	SI	Disminución capacidad vertederos: uso suelo; infrautilización de recursos



## DECLARACIÓN AMBIENTAL

Versión: 1  
Página: 13/25  
Fecha: 03/08/05

Actividad	Aspecto Ambiental	Tipo	Significativo	Impacto
Actividad general de la empresa (actividades administrativas, elaboración de proyectos, etc.)	<b>Generación de Residuos especiales: aparatos eléctricos y electrónicos, fundamentalmente hardware</b>	D	SI	Contaminación de suelos y Aguas
Incendio accidental	Generación de cenizas como consecuencia de incendios accidentales	D	NO	Contaminación de suelos y Aguas
Uso del vehículo de la empresa para desplazamientos	<b>Generación de residuos de aceite del vehículo</b>	D	SI	Contaminación de suelos y aguas
Uso del vehículo de la empresa para desplazamientos	<b>Generación de residuos de neumáticos del vehículo</b>	D	SI	Contaminación de suelos y aguas
Actividad general de la empresa (actividades administrativas, elaboración de proyectos, etc.)	<b>Generación de Residuos Peligrosos: envases de tinta de impresora</b>	D	SI	Contaminación de suelos y aguas

### Efectos sobre la sociedad

Actividad	Aspecto Ambiental	Tipo	Significativo	Impacto
Incendios accidentales.	<b>Situación de emergencia por incendio fortuito. Efectos y riesgos sociales.</b>	D	SI	Cortes de tráfico, incremento del riesgo de incendio en viviendas contiguas a las instalaciones de ANALITER, etc.
Uso del vehículo de la empresa para desplazamientos	<b>Accidentes en carretera</b>	D	SI	Vertido de aceite y fluidos del motor, emisiones a la atmósfera, generación de residuos, riesgos para las personas

### III.2 Mecanismos de Control Ambiental

La identificación de las actividades ligadas a aspectos ambientales significativos es el punto de partida para el desarrollo de mecanismos de control que aseguren que estas actividades clave se efectúan bajo condiciones especificadas en Instrucciones Técnicas Operativas (ITOs), Procedimientos Específicos o en el Código de Buenas Prácticas.

Las actuaciones ambientales de la organización quedan así dentro de unos límites predeterminados, que garantizan el cumplimiento de la Política, de los objetivos y de las metas ambientales.

**Instrucciones Técnicas Operativas. Procedimientos Específicos.**



## DECLARACIÓN AMBIENTAL

Versión: 1  
Página: 14/25  
Fecha: 03/08/05

Las principales actividades que objeto de control operacional son la gestión ambiental de estudios y proyectos, por tratarse de la actividad principal de la empresa, el control de proveedores y subcontratistas, la gestión de residuos y el control de los consumos de la empresa.

Este control se basa en el establecimiento de **Instrucciones Técnicas Operativas (ITOs)** para la realización de ciertas actividades, metodologías que están sometidas a una revisión continua que permite poner de manifiesto su efectividad en el control, estableciéndose medidas correctoras en caso negativo. Estas instrucciones de trabajo contienen criterios operacionales y son comunicadas al personal implicado en las actividades que se controlan.

ITOS
ITO-1 GESTIÓN DE RESIDUOS
ITO-4 GESTIÓN Y CONTROL DEL CONSUMO DE RECURSOS
ITO-10 INSTRUCCIONES DE EMPLEO DEL VEHÍCULO

El segundo elemento de control son los **procedimientos específicos** de calidad ligados a Compras, Proveedores y Subcontratistas, de un lado, y control del diseño y de la producción, por otro, que permiten en control de los Aspectos Ambientales significativos ligados a Proveedores y subcontratistas y a los proyectos.

PROCEDIMIENTOS ESPECÍFICOS
P10 COMPRAS Y EVALUACIÓN DE PROVEEDORES
P11 CONTROL DEL DISEÑO. SUPERVISIÓN DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO Y FINAL.

### El Manual de Buenas Prácticas.

El Manual de Buenas Prácticas es una guía de hábitos respetuosos y conscientes de la necesidad de preservar el medio. Son aplicables a las **actividades más cotidianas** y parten de la premisa de que todo el personal puede contribuir con su conducta a la correcta adecuación de las actividades de **analiter** con la política ambiental de la empresa.

El Manual, accesible para todo el personal, contiene criterios operacionales relacionados con los siguientes ámbitos: Iluminación, Aire acondicionado y calefacción, Material de oficina, Recursos, Residuos, Equipos informáticos, Comunicaciones sin impacto, Agua y Estudios y Proyectos. En relación con este último aspecto, se incluye un bloque de **medidas específicas para los trabajos de campo**, que van desde recomendaciones prácticas, de seguridad y organización a cuestiones estrictamente técnicas. Es criterio general que las muestras extraídas del medio sean las estrictamente necesarias y en la medida de lo posible se devuelvan a su lugar de origen.

### Plan de Emergencia

Existe un bloque de Aspectos Ambientales significativos que se derivan de situaciones de emergencia, definiéndose como tales los incendios fortuitos en las instalaciones de **analiter** y los accidentes en carretera. Para el control de estos riesgos se dispone de un Plan de Emergencia, que se acompaña de medidas de prevención ambiental y dispositivos de seguridad.

## IV OBJETIVOS Y METAS

### IV.1 El compromiso de Mejora Continua

Desde su fundación, **analiter** ha partido de la convicción firme de la importancia del respeto por el entorno próximo y global y del compromiso de poner nuestros esfuerzos personales y profesionales en la tarea de su mejora. Esta filosofía ha impregnado el trabajo realizado durante más de diez años, desde nuestros proyectos (en los que ponemos nuestra formación y saber hacer al servicio del Medio Ambiente, buscando siempre las mejores alternativas) a los hábitos más cotidianos (consumo de papel y energía, reciclaje de residuos, etc.). Pensamos por ello que, de alguna manera, **analiter** siempre ha tenido un Sistema de Gestión Ambiental implantado, llegando la decisión de hacerlo sistemático y certificarlo en el año 2001. Desde entonces nos planteamos el compromiso de mejora continua con ilusión y responsabilidad, abordando siempre objetivos ambiciosos pero realistas, conformes con la situación económico-financiera vivida en cada momento, abordables directamente por nosotros y conscientes de nuestros puntos fuertes y débiles.

A continuación se ofrece un breve extracto de los objetivos y metas planteados hasta la fecha:

#### **OPTIMIZAR EL SISTEMA DE CONTROL DE LOS ASPECTOS MEDIOAMBIENTALES**

- Revisar y optimizar las características clave de control de los aspectos medioambientales significativos.
- Modificar los sistemas de inventario, cálculo y seguimiento de los aspectos medioambientales afectado.

#### **REDUCIR EL CONSUMO DE ENERGÍA**

- Desarrollar e identificar normas de utilización eficiente de equipos y adoptarlos como requisitos obligatorios y comunicación al personal de las normas adoptadas para la utilización de equipos. Verificación en auditoría interna de la aplicación de las nuevas normas. Meta cumplida; se ha comprobado la correcta utilización de equipos.
- Instalación de persianas que permitan el empleo de la luz natural cuando las condiciones lo permitan en el primer semestre del año.
- Propuesta a la comunidad y participación activa en el proceso de sustitución de las calderas empleadas para la producción de agua caliente por paneles solares.

#### **OPTIMIZAR EL USO DE PAPEL Y TINTA**

- Adquisición de nuevas impresoras que cuenten con bandejas diferentes de papel para adecuar el tipo de papel a las necesidades
- Adquisición de fotocopidora que permita realizar copias en la oficina y evite así tener que contar con un proveedor en este sentido. Se pretende controlar así el tipo de papel empleado en las copias y la gestión de envases de tinta desechados.
- Desarrollar normas de uso dirigidas al personal en relación a los nuevos equipos: uso de las diferentes bandejas (reciclado, reutilizado, limpio, etc) utilización preferente de estos equipos frente a otras impresoras, Modo ahorro toner

**FACILITAR LA MEJORA DEL COMPORTAMIENTO AMBIENTAL DE  
PROVEEDORES Y SUBCONTRATISTAS.**

- Elaborar un documento básico con las normas de trabajo en el campo para entregárselo a los subcontratistas que realicen trabajos en el medio natural.
- Buscar nuevos proveedores con mejores sistemas de garantía ambiental.

**OPTIMIZAR EL CONTROL AMBIENTAL DE ESTUDIOS Y PROYECTOS**

- Ampliación de la lista de proyectos tipo
- Redacción de nuevos protocolos para la realización de estudios y proyectos., entre los que se encuentre la Dirección de Obra Ambiental
- Mejorar el sistema de Control de los Estudios y Proyectos distinguiendo entre los proyectos con incidencia ambiental directa de los que tienen incidencia indirecta o los que no tienen incidencia. Para cada uno de ellos se establecerán medidas de seguimiento y control diferentes.
- Establecer un adecuado sistema de control y registro de las responsabilidades clave de estudios y proyectos
- Realizar reuniones periódicas de evaluación y puesta en común de acciones formativas de carácter específico

Destacar por último el esfuerzo desarrollado por la empresa en materia de Formación Interna traducido, entre otras acciones, en la programación de Jornadas en las que se abordan aspectos clave para la empresa, tanto en relación directa con el propio sistema de Gestión Ambiental como con cuestiones de índole técnica. Los Objetivos del Programa de Formación de ANALITER en su línea de Capacitación y Competencia Profesional son:

- Completar y mejorar la formación específica de su equipo humano, mediante la adquisición de conocimientos, herramientas y habilidades que aporten garantías de calidad al desarrollo de sus funciones.
- Explorar nuevos ámbitos de conocimiento en modo de poder responder con diligencia a los requisitos del cliente, abrir vías de negocio y permanecer informado de los nuevos avances en materia ambiental.

Junto con lo anterior, **analiter** apoya y favorece aquellas iniciativas personales de formación que responden a la oferta de Formación Profesional Ocupacional (FPO) u otros programas específicos subvencionados por el FSE y gestionados por diferentes Organizaciones e Instituciones reconocidas (Fundación Biodiversidad, CEA, Fundación Forja 21, Colegios Profesionales, etc.).

## IV.2 Los actuales Objetivos y Metas

Para el año 2005, ANALITER se propone los siguientes objetivos:

### **1 POSIBILITAR EL AHORRO ENERGÉTICO EN LAS INSTALACIONES DE ANALITER**

**1.1** Instalar de puertas en el área de consultoría antes de marzo de 2005 (necesaria para optimizar la calefacción y refrigeración )

1.2. Adquirir nuevos equipos informáticos y periféricos que incorporen dispositivos de bajo consumo y radiación -tft-.

## **2 MEJORAR LA COMUNICACIÓN CON LOS AGENTES IMPLICADOS**

2.1 Elaborar una declaración ambiental de nuestra actividad, aspectos medioambientales y comportamiento ambiental .

2.2 Publicar la declaración ambiental en nuestra página web

2.3 Analizar la viabilidad técnica, financiera de verificación de nuestro sistema de gestión ambiental según el reglamento EMAS.

## **3 OPTIMIZAR EL SISTEMA DE CONTROL DE PROVEEDORES Y SUBCONTRATISTAS.**

3.1 Orientación a proveedores en materia de buenas prácticas ambientales en oficina ofreciendo un código de buenas prácticas en la materia a través de la web.

3.2 Comunicar a proveedores y subcontratistas la existencia de esa herramienta a su disposición.

3.3 Reevaluar de manera extraordinaria al menos tres de los proveedores y subcontratistas anteriores a 2005 [1] por cada grupo de servicio según los nuevos criterios de valoración, antes de octubre de 2005

3.4 Diseñar un indicador compuesto que permita medir el grado de compromiso ambiental y de calidad del proveedor antes de octubre de 2005.

3.5 Realizar un estudio estadístico de los proveedores y subcontratistas homologados en función del indicador diseñado antes de octubre de 2005.

3.6 Conforme al estudio anterior, proponer una meta de mejora a cumplir antes de que finalice el ciclo del SICMA de 2005

## **4 REDUCIR EL PORCENTAJE DE RETORNO DE LOS PROYECTOS.**

4.1 Recopilación de información sobre las incidencias de los proyectos relacionadas con los retornos, es decir, correcciones y modificaciones de proyectos con posterioridad a su entrega.

4.2 Elaboración de un indicador fiable que informe sobre este particular

4.3 Realización de un estudio estadístico de los retornos ocurridos a lo largo de los tres primeros trimestres del año 2005: determinación de la situación de partida

4.4 Diseño de una meta para la reducción de los retornos, partiendo de los resultados de partida obtenidos previamente.



## DECLARACIÓN AMBIENTAL

Versión: 1  
Página: 18/25  
Fecha: 03/08/05

### **5 MEJORAR LA EFICIENCIA DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS Y EL RESULTADO FINAL DEL SERVICIO.**

**5.1** Optimizar el proceso productivo mediante la adquisición de nuevos equipos informáticos que permitan una mayor disponibilidad de equipos y una mayor potencia de los mismos, agilizando los procesos productivos y la capacidad de respuesta a clientes. Los recursos necesarios para el desarrollo de esta meta son los mismos que para la meta 1.2.

**5.2** Perfeccionar la calidad del producto final e incrementar el control de la producción mediante la reducción de las subcontrataciones. Esta meta se pretende alcanzar con la adquisición de herramientas de trabajo de precisión, tales como un plotter o una cámara digital reflex.

**5.3** Mejorar la calidad del producto final y la eficacia del proceso de producción mediante la adquisición de nuevas licencias de programas informáticos que permitan diversificar e incrementar los instrumentos de trabajo disponibles para responder del mejor modo posible a los requisitos del cliente.

## V COMPORTAMIENTO AMBIENTAL DE ANALITER

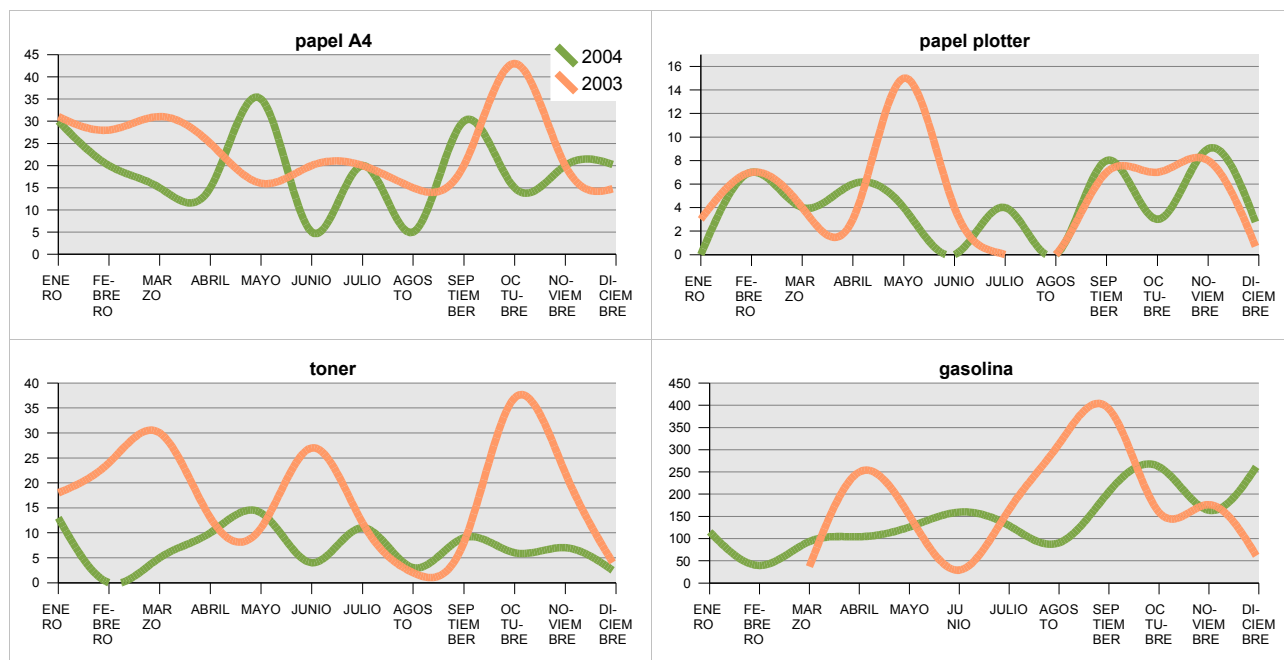
### V.1 Indicadores de seguimiento.

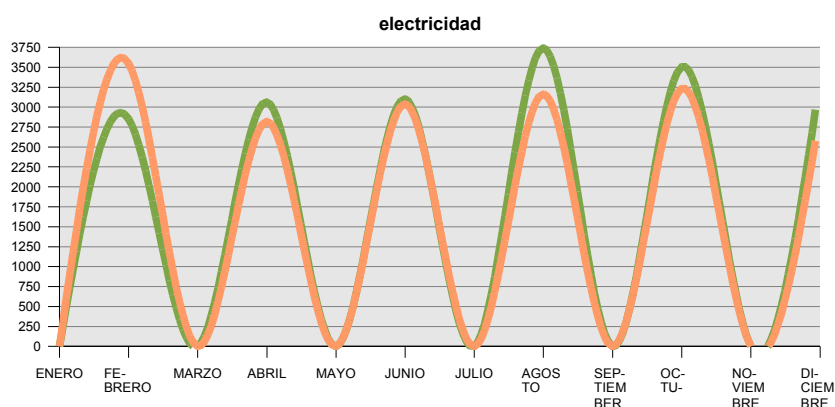
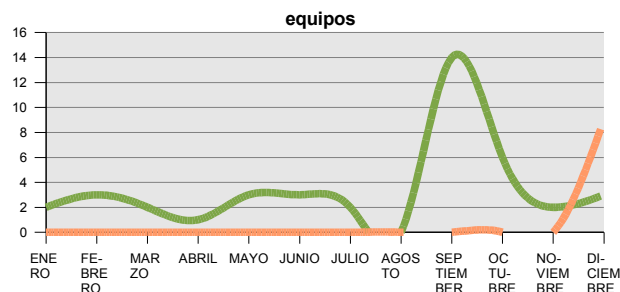
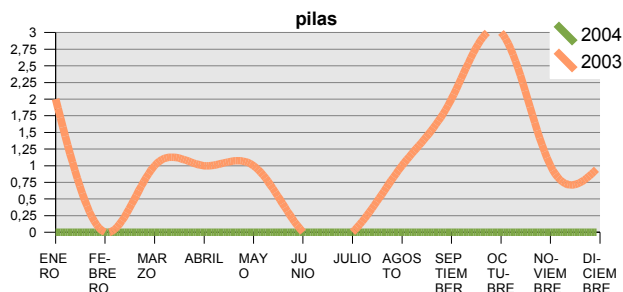
La correcta aplicación de los sistemas de control, permite a **analiter** poner de manifiesto el cumplimiento de los compromisos de prevención de la contaminación y mejora continua expresados en nuestra Política, así como soslayar los posibles déficits derivados de una incorrecta aplicación de los procedimientos e instrucciones técnicas que conforman el control Operacional.

Los indicadores constituyen las herramientas clave de nuestro sistema de seguimiento, por lo que su propia definición ha sido un objetivo fundamental hasta la fecha. En este sentido, se han realizado esfuerzos para obtener indicadores sencillos, de obtención rápida, que al mismo tiempo permitan establecer diferencias y medir tendencias. Se muestra a continuación la evolución de los indicadores relativos a los aspectos ambientales significativos durante el año 2004 (ya que hasta la fecha no se ha efectuado ninguna medición correspondiente al año 2005).

#### Consumos.

El consumo de papel y de rollos de plotter ha descendido un 19% con respecto al año 2003. En el caso de la gasolina, sólo es posible realizar un comparativo en el segundo semestre, advirtiéndose también una reducción en el consumo del 10%. En el extremo opuesto, ha crecido el consumo de energía en los dos semestres, advirtiéndose un incremento respecto al año 2003 del 4% en el primer semestre y del 10.8% en el segundo.



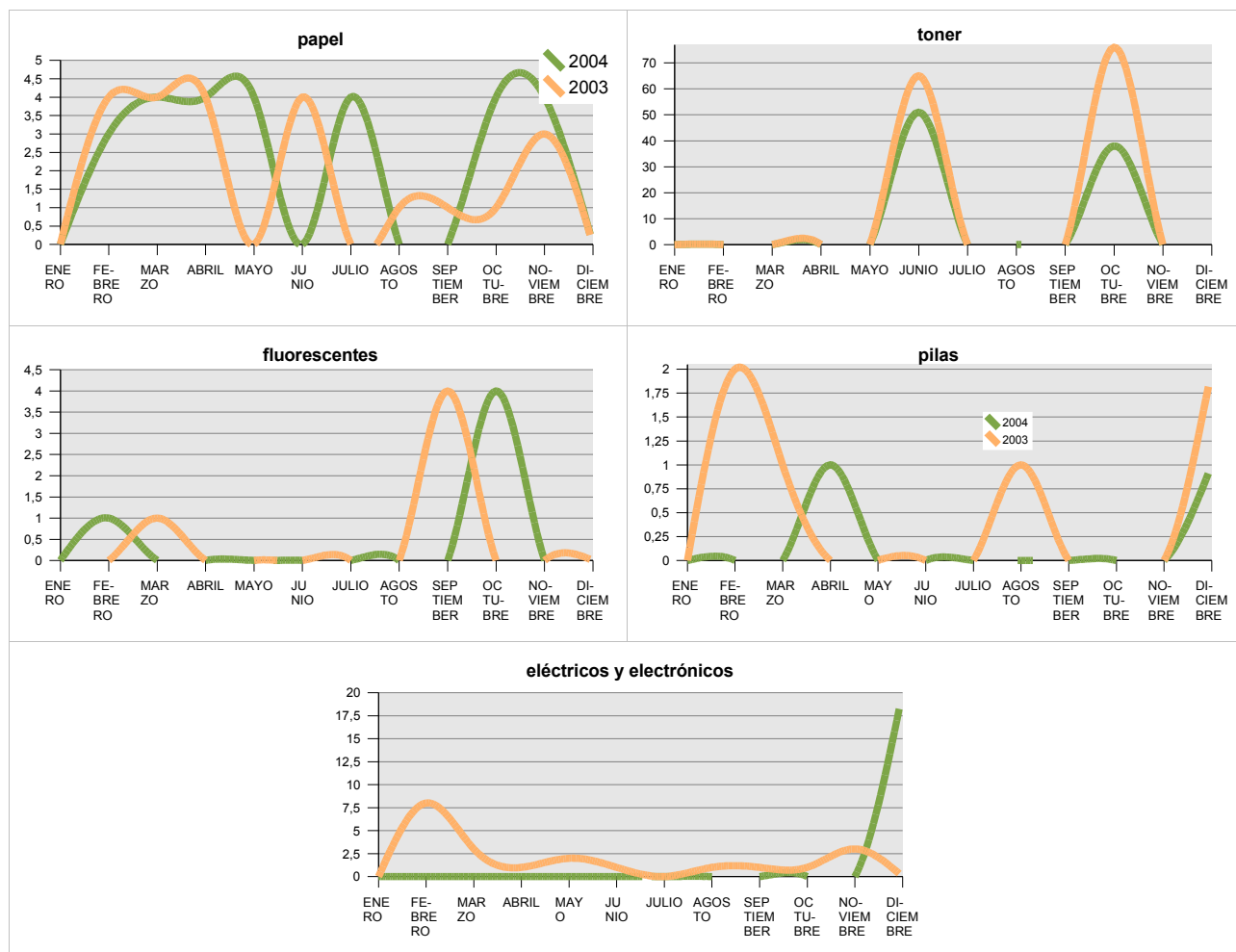


Aspecto Ambiental	Indicador	1 <sup>er</sup> semestre	2 <sup>o</sup> semestre
<b>Consumo de aparatos eléctricos y electrónicos.</b>	Equipos adquiridos por la sociedad en el periodo analizado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Año 2004: 14</li> <li>• Año 2003: 0</li> <li>• Δ: 100%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Año 2004: 27</li> <li>• Año 2003: 9</li> <li>• Δ: 66.67%</li> </ul>
<b>Consumo de papel</b>	Nº de cajas de paquetes de 500 folios consumida	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Año 2004: 120</li> <li>• Año 2003: 151</li> <li>• Δ: -25.85%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Año 2004: 110</li> <li>• Año 2003: 133</li> <li>• Δ: -20.91%</li> </ul>
<b>Consumo de papel plotter</b>	Rollos de papel consumidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Año 2004: 21</li> <li>• Año 2003: 36</li> <li>• Δ: -71.73%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Año 2004: 26</li> <li>• Año 2003: 22</li> <li>• Δ: 15.38%</li> </ul>
<b>Consumo de toner.</b>	Nº de cartuchos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Año 2004: 46</li> <li>• Año 2003: 123</li> <li>• Δ: -167.39%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Año 2004: 38</li> <li>• Año 2003: 84</li> <li>• Δ: -121.05%</li> </ul>
<b>Consumo de combustible.</b>	Nº de litros consumidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Año 2004: 636.96</li> <li>• Año 2003: 467.78</li> <li>• Δ: 26.56%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Año 2004: 1120.11</li> <li>• Año 2003: 1256.95</li> <li>• Δ: -12.22%</li> </ul>
<b>Consumo de electricidad.</b>	Kw/h consumidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Año 2004: 9017</li> <li>• Año 2003: 9404</li> <li>• Δ: -4.29%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Año 2004: 10589</li> <li>• Año 2003: 9306</li> <li>• Δ: 12.12%</li> </ul>

## Generación de Residuos.

Durante el año se ha logrado una reducción del volumen de residuos de papel del 15% (de 32 cajas en 2003 a 27 en 2004). También ha sufrido un descenso la generación de toner de

impresora, en este caso del 36%. La generación de residuos como pilas botón o fluorescentes se mantiene dentro de unos parámetros más o menos constantes (o a la baja). En cualquier caso, es de tan pequeña magnitud que no resulta relevante. Se mantiene su consideración de significativos por tratarse de residuos peligrosos.



Aspecto Ambiental	Indicador	1 <sup>er</sup> semestre	2 <sup>o</sup> semestre
<b>Generación de Residuos Peligrosos: pilas botón</b>	Nº de pilas generadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Año 2004: 1</li> <li>• Año 2003: 3</li> <li>• Δ: -200%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Año 2004: 1</li> <li>• Año 2003: 3</li> <li>• Δ: -200%</li> </ul>
<b>Generación de Residuos Peligrosos: fluorescentes</b>	Nº de fluorescentes generados.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Año 2004: 1</li> <li>• Año 2003: 1</li> <li>• Δ: 0%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Año 2004: 1</li> <li>• Año 2003: 1</li> <li>• Δ: 0%</li> </ul>
<b>Generación de Residuos de Papel-Cartón</b>	Nº de cajas retiradas para su reciclaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Año 2004: 15</li> <li>• Año 2003: 16</li> <li>• Δ: -6.67%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Año 2004: 12</li> <li>• Año 2003: 6</li> <li>• Δ: 50%</li> </ul>
<b>Generación de Residuos especiales: aparatos eléctricos y electrónicos.</b>	Nº de equipos generados.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Año 2004: 0</li> <li>• Año 2003: 15</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Año 2004: 20</li> <li>• Año 2003: 6</li> <li>• Δ: 70%</li> </ul>



## DECLARACIÓN AMBIENTAL

Versión: 1  
Página: 22/25  
Fecha: 03/08/05

Aspecto Ambiental	Indicador	1 <sup>er</sup> semestre	2 <sup>o</sup> semestre
Generación de residuos de aceite del vehículo	Evidencia de la Gestión por parte del proveedor	• OK	• OK
	Nº de revisiones efectuadas al vehículo / Revisiones reglamentarias *100	• Año 2004: 100%	• Año 2004: 100%
Generación de residuos de neumáticos del vehículo	Gestión del Residuo: Evidencia de la Gestión por parte del proveedor	• OK	• OK
Generación de Residuos Peligrosos: envases de tinta de impresora	Nº de envases de toner retiradas	• Año 2004: 51 • Año 2003: 165 • Δ: -27.45%	• Año 2004: 38 • Año 2003: 76 • Δ: -100%

### Gestión de Estudios y Proyectos.

El control de los proyectos se considera apropiado, puesto que se revisan todos aquellos con incidencia ambiental. En este sentido no se aprecian variaciones de comportamiento con respecto a 2003.

Aspecto Ambiental	Indicador	1 <sup>er</sup> semestre	2 <sup>o</sup> semestre
Aspectos medioambientales relacionados con estudios y proyectos	% Proyectos con incidencia ambiental que han recibido el visto bueno de los responsables de área	100,00%	100,00%

### Selección y Control de Proveedores.

El principal indicador empleado es el número de comunicaciones realizadas. Analizando el comportamiento del indicador se obtiene inicialmente un resultado negativo, puesto que desciende el número de proveedores contactado entre los años 2003 y 2004. Sin embargo este dato no es representativo de la situación real ya que en el año 2004 se realizó UNA SELECCIÓN DE PROVEEDORES, distinguiendo los habituales de los ocasionales y se envió comunicación sólo a los habituales. Si se toma en consideración esta variable se comprueba que se contactó con el 97.3% de los proveedores habituales.

Aspecto Ambiental	Indicador	1 <sup>er</sup> semestre	2 <sup>o</sup> semestre
Relación con proveedores y subcontratistas en el ámbito ambiental	Nº de proveedores homologados por tener un SGMA, productos con etiqueta ecológica o sistema de control ambiental	2	2

**Situaciones de Emergencia.**

No se han producido situaciones de emergencia; en el ámbito de la prevención se constata que el vehículo dispone de las medidas de seguridad necesarias.

Aspecto Ambiental	Indicador	1 <sup>er</sup> semestre	2 <sup>o</sup> semestre
<p><b>Accidentes en carretera.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Emisión a la atmósfera de humos y de gases de combustión</li> <li>• Efectos y riesgos sociales.</li> <li>• Vertido de aceite y fluidos del motor, emisiones a la atmósfera, generación de residuos, riesgos para las personas</li> </ul>	Nº de situaciones de emergencia	0	0

De todo lo anterior se desprende que los distintos aspectos ambientales han seguido una evolución positiva, marcada por la reducción de consumos y residuos generados y por un control más preciso de proveedores. En el caso de los proyectos se mantienen en niveles positivos los controles y evaluaciones. La única excepción la constituye el consumo energético, que se ha visto incrementado.

**V.2 Cumplimiento de la legislación vigente**

Los requisitos legales que afectan a nuestra actividad y compromisos suscritos de manera voluntaria, son los que siguen:

**RESIDUOS**

- Ley 10/98 de residuos (BOE nº 96, de 22 de abril de 1998)
- Ordenanza municipal de limpieza pública (BOP Sevilla nº 151, de 2 de julio de 1990, modificada en el BOP Sevilla nº 63 de 18 de marzo de 1993)
- Decreto 283/1995, de 21 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento de Residuos de la Comunidad Autónoma de Andalucía
- Real Decreto 208/2005, de 25 de febrero, sobre aparatos eléctricos y electrónicos y la gestión de sus residuos.

**VERTIDOS**

- Ordenanza municipal de saneamiento (vertido y depuración) de Sevilla BOP Sevilla, nº 300 de 30 de diciembre de 1997

**ATMÓSFERA**

- Ordenanza municipal de protección del medio ambiente en materia de ruidos y vibraciones BOP Sevilla, nº 95 de 26 de abril de 2001
- CE 2037/2000 sobre sustancias que agotan la capa de ozono

**TRANSPORTE**

- Real Decreto 2042/1994, de 14 de octubre, por el que se regula la ITV



## DECLARACIÓN AMBIENTAL

Versión: 1  
Página: 24/25  
Fecha: 03/08/05

- Real Decreto 1428/2003, de 21 de noviembre , por el que se aprueba el reglamento general de circulación para la aplicación y desarrollo del texto articulado de la ley sobre tráfico, circulación de vehículos a motor y seguridad vial, aprobado por real decreto legislativo 339/1990, de 2 de marzo
- Real decreto legislativo 339/1990, de 2 de marzo, por el que se aprueba el texto articulado de la ley sobre tráfico, circulación de vehículos a motor y seguridad vial

### **ACUERDOS VOLUNTARIOS**

- UNE-EN ISO 9001:2000
- ISO 14001:2004 Sistemas de Gestión Ambiental. Especificaciones y directrices para su utilización

**Hasta la fecha se cumplen todos los requisitos legales especificados.**



## DECLARACIÓN AMBIENTAL

Versión: 1  
Página: 25/25  
Fecha: 03/08/05

### VI OTROS ASPECTOS DE INTERÉS

Como ha quedado patente a lo largo de toda la Declaración Ambiental, desde **analiter**, en el esfuerzo continuado por mejorar nuestro servicio en todos los sentidos, hemos integrado el original Sistema de Gestión Ambiental con los mecanismos necesarios para satisfacer la norma ISO 9001:2000, en materia de Calidad. El resultado de esta integración es un sistema que nos merece confianza y nos permite ofrecerla a través de una doble certificación. Dado que nuestra actividad se desarrolla en el sector Ambiental, estimamos que cualquier mecanismo que nos ayude a controlar y mejorar el servicio tiene necesariamente un reflejo en la calidad ambiental del resultado final y de los nuestros procesos de organización, gestión y producción.

Con objeto de dar continuidad a esta estrategia empresarial, es para nosotros un reto de futuro la integración en este sistema de los aspectos relacionados con la Prevención de Riesgos Laborales, lo que sin duda generará también sinergias importantes con otros ámbitos, permitiéndonos avanzar en la línea del respeto por el entorno, la responsabilidad social y la calidad del servicio.

La Dirección de **analiter** quiere agradecer el esfuerzo y la dedicación a todos los que hacen posible el funcionamiento y la mejora de este Sistema, y en especial al personal de la empresa, al que en gran medida se debe el éxito de esta iniciativa.

Asimismo nos comprometemos a presentar la próxima declaración en el plazo de un año desde la fecha de la presente.

Sevilla, a 3 de junio de 2005

Miguel Ángel Ávila Puyana  
Director General de ANALITER. SL